Voorwaarden Lichtstraat Geïsoleerd

Op een comfortabele manier meer natuurlijk daglicht brengen in uw leven.
Hiermee creëert u eenvoudig en professioneel een duurzame en onderhoudsvriendelijke lichtstraat.
Deze bouwpakketten worden met de grootste zorg ontwikkeld en samengesteld uit hoogwaardige materialen.
Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

1. Algemeen
■ Lees voordat u de lichtstraat gaat monteren eerst zorgvuldig deze voorwaarden en de montagehandleiding.
■ Controleer alle materialen voor verwerking op beschadigingen, maat- en modelafwijkingen.
Klachten over zichtbare gebreken worden na verwerking niet meer in behandeling genomen.
■ Controleer de glaspanelen direct na levering als het nog op de glasbok staat of op de plek waar de chauffeur het gelost heeft. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient schade binnen 24 uur te worden gemeld. Voorkom glasbreuk door na levering de spanbanden losser te zetten. Voorkom opslag van glas in het directe zonlicht.
■ Bij constatering van een gebrek dient u dit binnen 24 uur schriftelijk per mail te melden en te voorzien van duidelijke foto's van het gebrek alsook de productsticker of pakbon van het geleverde.
■ De materialen dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden. De materialen dienen tijdens opslag niet aan direct zonlicht en regen blootgesteld te worden.
■ Voor het goed en netjes monteren van de lichtstraat, is het noodzakelijk dat de onderbouw/dak haaks is.
■ De opgegeven afmeting is de dagmaat; dit is het gat in uw dak.
■ Werk veilig en vertrouwd met de juiste gereedschappen om onnodige schade te voorkomen.

2. Verfadvies
Om de lichtstraat aan de binnenzijde goed af te werken en om de lichtstraat mooi aan te passen in uw interieur, dient u deze te voorzien van een verf-afwerking volgens uw eigen keus.
■ Vraag uitgebreid advies aan uw verfleverancier. Volg aanwijzingen van de verffabrikant altijd nauwkeurig op. Alle houten onderdelen van de lichtstraten zijn voorzien van een witte grondverflaag. De binnenkant van uw lichtstraat kan afgelakt worden met een verf op alkydbasis (terpentine verdunbaar) of op acrylbasis (oplosmiddel water).
Als preventie voor het intrekken/absorberen van vocht:
■ Voorziet u alle gaten ontstaan door montageschroeven van een extra beschermende grondlaag.
■ Ontvet de lichtstraat, bij voorkeur met een speciaal daarvoor bestemd middel.
■ Vul gaatjes, scheurtjes en eventuele oneffenheden met een overschilderbare plamuur.
■ Schuur het houtwerk licht op met een schuurpapier of schuurpad en maak het stofvrij.
■ Kit het glas af met een daarvoor bestemde overschilderbare glaskit.
■ Breng de verf aan met kwast en/of roller volgens de voorschriften van de leverancier. Bij voorkeur de houten onderdelen voorzien van 2 laklagen. Op deze manier heeft u zo lang mogelijk plezier van uw lichtstraat.
■ Let op! Alle beglazingsrubbers zijn licht gesiliconeerd tijdens het fabricageproces. Houdt hiermee rekening bij het contact met schilderwerk en vervuiling door de siliconen. Bijna alle verven en poedercoating hechten niet meer als deze in aanraking zijn geweest met siliconen.

3. Controle en onderhoud
■ Controleer jaarlijks de afwerking van de lichtstraat. Alsook de beglazing.
Reinigingsvoorschriften
■ Aluminium profielen dienen voor behoud van garantie minimaal 2x per jaar aantoonbaar te worden gereinigd met chemisch neutrale reinigingsmiddelen. Tijdens deze schoonmaak adviseren we u tevens direct het glas te reinigen, waardoor u optimaal daglicht behoudt. Gebruik geen sterk zure of alkalische reinigingsmiddelen alsook geen schurende reinigingsproducten.
■ Een reiniging mag niet in de volle zon gebeuren. Aanbevolen is tijdens een bewolkte of regenachtige dag om indroging van reinigingsmiddel te voorkomen.
■ Residuen van reinigingsmiddelen en terugkomende vervuiling (stof, regen, …) kunnen onder invloed van UV/IR straling van de zon tot onherstelbare beschadiging van de gelakte oppervlakken leiden met verlies van de esthetische waarde.
■ Stoomreinigers alsook hoge druk reinigers met vuilfrees zijn niet toegelaten.

4. Levering van Glas
■ Glas is een kwetsbaar product en er kan tijdens het productie- en logistiek proces wat misgaan. Daarom zijn onze levertijden nooit een gegarandeerde en/of harde leverdatum, maar onder voorbehoud onvoorziene omstandigheden.
■ Het glas is onverpakt en staat bij grote maten of hoeveelheden op een glasbok. (U kunt zelf karton of een laken klaarleggen indien u niet aanwezig bent). KWALITEITS-CONTROLE: CONTROLEER SVP DE BESTELLING DIRECT NA AFLEVERING. INDIEN BESCHADIGD OF NIET COMPLEET DIT BINNEN 24 UUR MET FOTO VAN PRODUCT(EN) MELDEN BIJ VERKOOP@PEXT.NL (of direct aan de chauffeur).
■ Indien gelost op glasbok/glaspallet (dit is een vorm van statiegeld) deze wordt weer opgehaald, nadat u deze leeg heeft gemeld. Let wel op dat na 4 weken huur wordt doorberekend. LEEGMELDEN GLASBOK: SVP EMAILEN NAAR PROJECTS@PEXT.NL (niet bellen, dit levert vertraging op). Wij zullen de pallet binnen circa 10 werkdagen bij u komen ophalen onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden. U kunt geen oud glas laten meenemen en moet de glasbok LEEG worden opgeleverd. Spanlatten en/of spanbanden direct losser zetten. Bij opslag in zon glas afdekken, dit reduceert de kans op thermische- en/of spanningsbreuk.
■ De controle van de NEN-norm 2608 en voor correct plaatsing van het glas de NEN 3576:2009 nl is voor uw eigen verantwoording.

Disclaimer: Druk- en zetfouten voorbehouden. Bepaalde informatie in de handleiding kan onjuist zijn door productwijzigingen die werden aangebracht na het ter perse gaan. januari 2024, Versie 1.

5. Garantiebepalingen
De producten zijn met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en beproefd. Onze producten voldoen uiteraard aan alle voorschriften, en daarnaast ook aan onze eigen hoge standaard. Indien het product volgens de instructies en naar zijn bestemming wordt gebruikt, geldt garantie onder de volgende voorwaarden:
■ De betreffende garantietermijn van materialen: - Grenen: 10 jaar - Aluminium: 10 jaar - Poedercoating: volgens Qualicoat-norm; aflopend tot 5 jaar tot en met C3 klimaat - Beglazing: garantie tot 48 uur na levering en daarna zie garantie-uitsluitingen. Overige materialen tot kortst lopende termijn.
■ Omdat hout een natuurproduct is, kunnen kleur- en structuurafwijkingen voorkomen, deze zijn toegestaan.
■ Pext staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.
■ Onder de garantie vallen hinderlijke gebreken zoals constructie en vervormingsfouten die te wijten zijn aan een fout in de fabricage van het product. Let wel, montagekosten en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed.
■ Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van en uitgesloten van garantie zijn:
1. Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften. Waaronder vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade.
2. Elke schade als gevolg van foutieve installatie. Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd. Te denken valt aan het verwijderen of weglaten van onderdelen, of aanpassen constructiedelen.
3. Vervormingen van hout die binnen de toleranties liggen.
4. Kleur en structuurafwijkingen van houten constructie. Deze kunnen in het natuurproduct hout niet in dit verband als hinderlijk worden beschouwd.
5. Voor glas onder een hellingsgraad geplaatst geldt helaas geen fabrieksgarantie. Bij plaatsing van glas in een constructie onder een hellingsgraad zijn meerdere omstandigheden en factoren aanwezig die niet getoetst zijn volgens de NEN-normen en valt daarom niet onder de fabrieksgarantie. Tip: informeer bij uw glasverzekering.
Tip: informeer bij uw glasverzekering of bijverzekering gunstig voor u is.
6. Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.
7. Elke schade als gevolg van onvermijdelijke natuurrampen, vuur, storm, sabotage.
8. Normale slijtage of degeneratie is uitgesloten van garantie.
■ Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van uw verkoopadres te worden gebracht. Indien dit niet gebeurd vervalt direct de garantie.
■ De garantietermijn van de materialen gaat in op de datum van de levering. Bewaar daarom altijd uw afleverbon zorgvuldig.

6. Retourneren
■ Maatwerk artikelen worden met grote zorg op maat gemaakt en zijn uitgesloten van herroepingsrecht. Dat wil zeggen dat het niet geretourneerd of geannuleerd kan worden, tenzij er sprake is van fabrieksfouten.

7. Afhandeling klachten
Om een goede en efficiënte beoordeling van klachten te garanderen wordt de volgende werkwijze aangehouden:
■ De beoordeling van klachten wordt door uw aankoopadres verricht. Een oplossing komt altijd tot stand in overleg tussen uw aankoopadres en Pext.
■ Klachten die op grond van garantievoorwaarden zijn afgewezen worden niet meer in behandeling genomen.
■ De fabrikant moet, wanneer een beroep op de garantiebepalingen wordt gedaan, het product kunnen onderzoeken. De klant dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist gebruikt is, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht.
Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor zijn rekening wanneer uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist is gebruikt of is behandeld. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer Pext voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

Note
Aangezien Pext niet rechtstreeks de controle heeft op het gebruik van zijn producten door derden, kunnen wij niet garanderen dat de werkwijze en de bekomen resultaten identiek zijn als hier en in de montagehandleiding beschreven. Ook kunnen Pext en zijn dealers niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van een verkeerd gebruik.

Disclaimer: Druk- en zetfouten voorbehouden. Bepaalde informatie in de handleiding kan onjuist zijn door productwijzigingen die werden aangebracht na het ter perse gaan. januari 2024, Versie 1.