

Hiermee creëert u eenvoudig en professioneel een duurzame en onderhoudsvriendelijke terrasoverkapping. Deze bouwpakketten worden met de grootste zorg ontwikkeld en samengesteld uit hoogwaardige materialen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

1. Algemeen

- Lees voordat u de terrasoverkapping gaat monteren eerst zorgvuldig deze voorwaarden en de montagehandleiding.
- Controleer alle materialen voor verwerking op beschadigingen, maat- en modelafwijkingen. Klachten over zichtbare gebreken worden na verwerking niet meer in behandeling genomen.
- Controleer alle onderdelen direct na levering op de plek waar de chauffeur het gelost heeft. Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient schade binnen 24 uur te worden gemeld.
- Bij constatering van een gebrek dient u dit binnen 24 uur schriftelijk per mail te melden en te voorzien van duidelijke foto's van het gebrek alsook de productsticker of pakbon van het geleverde.
- De materialen dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden. De materialen dienen tijdens opslag niet aan direct zonlicht en regen blootgesteld te worden.
- Voor het goed en netjes monteren dient u de montagehandleiding te volgen
- Werk veilig en vertrouwd met de juiste gereedschappen om onnodige schade te voorkomen.

2. Verfadvies

- Om de terrasoverkapping goed af te werken, kunt u deze voorzien van een verf-afwerking volgens uw eigen keus. Dit is niet noodzakelijk maar beperkt wel de werking van het hout en degeneratie zoals verkleuring.
- Vraag uitgebreid advies aan uw verfleverancier. Volg aanwijzingen van de verffabrikant altijd nauwkeurig op. Let wel op dat u aangeeft bij uw verfleverancier dat het gaat om Douglas hout.

3. Plaatsing

- Pext kan niet aansprakelijk worden gesteld door schade als gevolg van het niet volgen van de montagehandleiding tijdens de montage.

4. Controle en onderhoud

- Controleer jaarlijks de afwerking van de terrasoverkapping. Alsook het dak

Reinigingsvoorschriften

- Douglas hout dient voor behoud van garantie minimaal 1x per jaar aantoonbaar te worden gereinigd met chemisch neutrale reinigingsmiddelen. Gebruik geen sterk zure of alkalische reinigingsmiddelen alsook geen schurende reinigingsproducten.
- Een reiniging mag niet in de volle zon gebeuren. Aanbevolen is tijdens een bewolkte of regenachtige dag om indroging van reinigingsmiddel te voorkomen.
- Residuen van reinigingsmiddelen en terugkomende vervuiling (stof, regen, ...) kunnen onder invloed van UV/IR straling van de zon tot onherstelbare beschadiging van de gelakte oppervlakken leiden met verlies van de esthetische waarde.
- Stoomreinigers alsook hoge druk reinigers met vuilfrees zijn niet toegelaten.

5. Garantiebepalingen

De producten zijn met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en beproefd. Onze producten voldoen uiteraard aan alle voorschriften, en daarnaast ook aan onze eigen hoge standaard. Indien het product volgens de instructies en naar zijn bestemming wordt gebruikt, geldt garantie onder de volgende voorwaarden:

- Omdat hout een natuurproduct is, kunnen kleur- en structuurafwijkingen voorkomen, deze zijn toegestaan.
- Pext staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.
- Onder de garantie vallen hinderlijke gebreken zoals constructie en vervormingsfouten die te wijten zijn aan een fout in de fabricage van het product. Let wel, montagekosten en overige bijkomende kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed.
- Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van en uitgesloten van garantie zijn:
 1. Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften. Waaronder vrijwillige, opzettelijke of door zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade.
 2. Elke schade als gevolg van foutieve installatie. Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd. Te denken valt aan het verwijderen of weglaten van onderdelen, of aanpassen constructiedelen.
 3. Vervormingen van hout die binnen de toleranties liggen.
 4. Kleur en structuurafwijkingen van houten constructie. Deze kunnen in het natuurproduct hout niet in dit verband als hinderlijk worden beschouwd.
 5. Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.
 6. Elke schade als gevolg van onvermijdelijke natuurrampen, vuur, storm, sabotage.
 7. Normale slijtage of degeneratie is uitgesloten van garantie.
- Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van uw verkoopadres te worden gebracht. Indien dit niet gebeurd valt direct de garantie.
- De garantietermijn van de materialen gaat in op de datum van de levering. Bewaar daarom altijd uw afleverbon zorgvuldig.

6. Retourneren

■ Maatwerk artikelen worden met grote zorg op maat gemaakt en zijn uitgesloten van herroepingsrecht. Dat wil zeggen dat het niet geretourneerd of geannuleerd kan worden, tenzij er sprake is van fabrieksfouten.

7. Afhandeling klachten

Om een goede en efficiënte beoordeling van klachten te garanderen wordt de volgende werkwijze aangehouden:

■ De beoordeling van klachten wordt door uw aankoopadres verricht. Een oplossing komt altijd tot stand in overleg tussen uw aankoopadres en Pext.

■ Klachten die op grond van garantievoorzwaarden zijn afgewezen worden niet meer in behandeling genomen.

■ De fabrikant moet, wanneer een beroep op de garantiebepalingen wordt gedaan, het product kunnen onderzoeken. De klant dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist gebruikt is, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht.

Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor zijn rekening wanneer uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist is gebruikt of is behandeld. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer Pext voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

Note

Aangezien Pext niet rechtstreeks de controle heeft op het gebruik van zijn producten door derden, kunnen wij niet garanderen dat de werkwijze en de bekomen resultaten identiek zijn als hier en in de montagehandleiding beschreven. Ook kunnen Pext en zijn dealers niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade ten gevolge van een verkeerd gebruik.