

Privacyverklaring (AVG) - Pext B.V.

Laatst bijgewerkt: 16 februari 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Pext B.V. ("Pext", "wij") is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Pext B.V.
- Beurtvaart 17, 9101 RB Dokkum, Nederland
- E-mail: contact@pext.nl
- Telefoon: +31 519 25 20 90
- KvK: 62374567
- BTW: NL854793021B01

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt en gegevens die ontstaan door jouw gebruik van onze website en diensten. Dit kan onder meer omvatten:

- Contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam) wanneer je contact met ons opneemt.
- Communicatiegegevens (zoals de inhoud van berichten die je aan ons stuurt).
- Account- en klantgegevens (indien je gebruikmaakt van een klantenportaal), zoals inlog- en gebruiksgegevens en gegevens die nodig zijn voor dienstverlening, bestelling, levering en facturatie.
- Nieuwsbriefgegevens wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief (bijv. naam, e-mailadres en gegevens over interactie met e-mails).
- Technische gegevens over je bezoek aan de website (zoals IP-adres, browser- en apparaatgegevens en gegevens over jouw gebruik van de website), veelal via cookies of vergelijkbare technieken.
- Beveiligings- en anti-misbruikgegevens wanneer je formulieren gebruikt, om spam en misbruik te voorkomen.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens (doelen) en op welke grondslag?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend als dat is toegestaan onder de AVG en alleen voor onderstaande doelen:

1) Contact en vragen afhandelen

Grondslag: uitvoering overeenkomst / precontractuele stappen en/of gerechtvaardigd belang (klantenservice).

2) Diensten leveren en klantenportaal aanbieden (indien van toepassing)

Grondslag: uitvoering overeenkomst.

3) Administratie en facturatie (indien van toepassing)

Grondslag: uitvoering overeenkomst en/of wettelijke verplichting.

4) Nieuwsbrief versturen

Grondslag: toestemming. Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

5) Website laten functioneren, beveiligen en verbeteren

Grondslag: gerechtvaardigd belang (veiligheid en verbetering) en/of toestemming (voor niet-noodzakelijke cookies/metingen, afhankelijk van jouw cookie-instellingen).

6) Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Grondslag: wettelijke verplichting.

4. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de website te laten functioneren, het gebruik te analyseren en onze dienstverlening te verbeteren. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vragen wij (waar nodig) eerst jouw toestemming via de cookiebanner.

Je kunt jouw cookievoorkeuren altijd aanpassen via de cookie-instellingen op onze website en/of via de instellingen van je browser.

5. Met welke partijen delen wij persoonsgegevens?

Wij schakelen dienstverleners in om onze website en dienstverlening mogelijk te maken. Deze partijen verwerken persoonsgegevens in opdracht van ons (als "verwerker") of soms als eigen verwerkingsverantwoordelijke. Waar vereist, sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Onze website en processen maken onder meer gebruik van:

- Google Analytics (websitestatistieken)
- Google reCAPTCHA (spam- en misbruikpreventie bij formulieren)
- MailBlue (nieuwsbriefsoftware)
- BOKS (hosting en/of klantenportaal / technische dienstverlening)

Wij delen persoonsgegevens verder alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij verkopen jouw gegevens niet.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Het kan voorkomen dat persoonsgegevens worden verwerkt buiten de EER, bijvoorbeeld doordat een (sub)verwerker of leverancier daar gevestigd is of daar servers gebruikt. In dat geval zorgen wij voor passende waarborgen conform de AVG, zoals het gebruik van standaardcontractbepalingen of andere toepasselijke beschermingsmaatregelen.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor wij deze verwerken, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te

bewaren (bijvoorbeeld voor onze administratie). Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Denk aan toegangsbeperkingen en maatregelen die passen bij de aard van de gegevens en de risico's.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten, waaronder het recht op:

- inzage, rectificatie en verwijdering
- beperking van verwerking
- bezwaar tegen verwerking (met name bij gerechtvaardigd belang en direct marketing)
- gegevensoverdraagbaarheid (waar van toepassing)
- het intrekken van toestemming (als verwerking daarop is gebaseerd)

Je kunt een verzoek indienen via contact@pext.nl. Wij kunnen je vragen je identiteit te bevestigen om misbruik te voorkomen.

10. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Bijlage A - Cookie banner tekst (kort)

Wij gebruiken cookies om de website goed te laten werken, inzichten te verzamelen en (optioneel) content te personaliseren. Kies hieronder jouw voorkeuren. Je kunt je keuze altijd wijzigen via Cookie-instellingen.

Knoppen:

- Akkoord (alles accepteren)
- Alleen noodzakelijk
- Voorkeuren (instellen)

Categorieën (voor in het voorkeuren-scherm):

- Noodzakelijk: nodig voor basisfunctionaliteit en beveiliging.
- Analytisch: helpt ons de website te verbeteren.
- Marketing: voor gepersonaliseerde content/advertenties (alleen als gebruikt).